



# Voor een baan die matcht met je gezondheid en talenten

Wij zijn **Verbanen**. Als zelfstandig onderdeel van (bedrijfs)zorgverlener Arbo Unie, begeleiden wij mensen naar een baan die matcht met hun gezondheid en talenten. Wij zijn er van overtuigd dat er voor iedereen een passende oplossing is in hun loopbaan. Verbanen is er voor werknemers die door langdurig ziekte moeten uitwijken naar een andere werkgever, voor werknemers die om welke reden dan ook vastgelopen zijn of op termijn dreigen vast te lopen in hun werk en voor werknemers die zich willen oriënteren op passende mogelijkheden in hun loopbaan.

Verbanen is ontstaan vanuit het idealisme om mensen echt te willen helpen. Wij onderscheiden ons van de bestaande re-integratieaanpak door juist gezondheid en duurzame inzetbaarheid aan werk te koppelen. Verbanen helpt u aan werkgeluk, arbeidsvreugde en inkomenszekerheid. Het herwinnen van uw grip en regie op uw werk en loopbaan is waar wij u in willen begeleiden.

Uw werkgever heeft met u besproken waarom een 2<sup>e</sup> spoortraject moet worden gestart. Verbanen is door uw werkgever gevraagd om u te begeleiden in een 2<sup>e</sup> spoortraject. Wij werken onafhankelijk van uw werkgever en hebben in het begeleidingstraject een adviserende rol naar u en uw werkgever. Afhankelijk van uw situatie, hebben wij uw werkgever in een kennismakingsgesprek geadviseerd welke van onze trajecten wij als passende oplossing achten.

## Verbanen staat voor:



Perfecte samenwerking



Onderscheidend door focus  
op gezondheid



Werken vanuit passie en plezier

## **Onze dienstverlening in re-integratie 2e spoor**

De looptijd van een volledig Verbanentraject bedraagt in de regel 7 maanden en is inclusief uitgebreid onderzoek, analyse, rapportage, plan van aanpak, 6 maanden arbeidsmarktverkenning onder begeleiding van een NOLOC-gecertificeerde Jobcoach Verbanen, jobsearch, sollicitatietraining, plaatsing en nazorg op de nieuwe werkplek.

Het Premium en Basis 2<sup>e</sup> spoortraject van Verbanen bestaat uit een aantal onderdelen, te weten:

- Kennismaking en intake
- Gedegen onderzoek naar belemmeringen en mogelijkheden
- Multidisciplinair onderzoek in één dag (de One Day Experience)
- Uitgebreide onderzoeksrapportage met conclusie, advies en plan van aanpak
- Coaching en bemiddeling naar passend werk, inclusief sollicitatietrainingen

Uiteraard voldoet dit traject aan de eisen die het UWV stelt in relatie tot relevante wetgeving op dit vlak.

## **De start van het traject**

Binnenkort maakt u kennis met uw Verbanencoach. Voorafgaand aan het intakegesprek, ontvangt u per mail inloggegevens om toegang te krijgen tot het Rapasso Cliëntportal van Verbanen. Wij verzoeken u om, ter voorbereiding op deze intake uw ePortfolio in te vullen. Het is erg belangrijk dat u tijdig en volledig alle gegevens invult. Deze informatie is nodig om samen met u het traject goed te kunnen starten. Zonder deze gegevens kan de Verbanencoach geen goede intake met u houden. Houdt u daarom uw mail in de aankomende dagen goed in de gaten voor meerdere berichten van uw coach, eventueel ook de spambox. De inlog-gegevens zijn namelijk slechts 48 uur geldig.

Het is belangrijk dat u de beschikking heeft tot een goed werkende (tablet)computer om op uw cliëntportal het ePortfolio in te vullen en de vragenlijsten te kunnen maken. Als u deze niet heeft, dan verzoeken wij u tijdig om hulp te vragen. Denk bijvoorbeeld aan uw familieleden, vriendenkring, huidige werkgever of de bibliotheek waar u gebruik kunt maken van een computer.

Tijdens de intake gaat uw Verbanencoach met u in gesprek om allereerst te vragen hoe het met u gaat en of u nog vragen heeft. Ook wordt samen met u gestart om een beeld te krijgen in uw huidige (werk)situatie en uw mogelijkheden. Als hulpmiddel wordt daarvoor een vragenlijst gehanteerd, die u samen met de Verbanencoach doorloopt. Daarnaast wordt aan u uitgelegd wat u kunt verwachten van de aankomende One Day Experience (ODE).

Van de intake wordt een verslag gemaakt. Dit verslag ontvangt u uiteraard en zullen wij **na uw toestemming** delen met uw werkgever.



## Voorbereiding op de One Day Experience

Tijdens de aankomende One Day Experience gaat u in gesprek met een Bedrijfsarts Verbanen, een Arbeidsdeskundige Verbanen en een GZ-Psycholoog Verbanen. Ter voorbereiding op deze dag, heeft uw Verbanencoach met u gesproken over een aantal vragenlijsten die u voorafgaand aan de One Day Experience in mag vullen.

U ontvangt per mail dus vragenlijsten, waarvan we u willen vragen deze uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de One Day Experience in te vullen. U ontvangt dan ook instructie hoe u uw antwoord kan versleutelen en veilig aan ons kan terugsturen. De uitkomsten van de vragenlijsten vormen de basis voor het gesprek met de Bedrijfsarts Verbanen en de GZ-Psycholoog Verbanen en dienen dus als hulpmiddel voor de gesprekken. Probeer deze vragen zo goed mogelijk in te vullen. Eventueel mogelijk suggestief overkomende vragen kunt u negeren als u de indruk heeft dat deze u op de verkeerde manier aanspreken. Dit komt soms voor, omdat het algemene vragenlijsten betreft, die niet in alle gevallen voor iedereen volledig van toepassing zijn.

Uw antwoorden op de vragenlijsten over uw gezondheid zijn uitsluitend inzichtelijk voor de Bedrijfsarts Verbanen en de GZ-Psycholoog Verbanen; verder heeft niemand toegang tot deze gegevens.



## One Day Experience zelf

De One Day Experience is een zeer belangrijk onderdeel van het traject. Deze afspraak kunt u, calamiteiten daargelaten, niet annuleren of verzetten.

Ten goede van het traject wordt u dus op deze afspraak geacht aanwezig te zijn.

Bij Verbanen krijgt u hulp van een team gespecialiseerde professionals, die samen met u op zoek gaan naar de voor u best passende oplossing. U gaat tijdens de One Day Experience in gesprek met deze professionals. Hierna leest u welke professionals dat zijn, welke onderwerpen met u besproken worden, en hoe de dag er verder uitziet.

### De Verbanencoach

Tijdens de One Day Experience wordt u 's ochtends ontvangen door uw Verbanencoach, die gedurende de dag begeleidt.

### De Bedrijfsarts Verbanen

De Bedrijfsarts Verbanen gaat met u in gesprek over uw algemene gezondheid. Dit is een andere Bedrijfsarts dan de Bedrijfsarts die u bij uw arbodienst in het kader van uw re-integratiebegeleiding spreekt. De gezondheidsvragenlijst die u eerder heeft ingevuld vormt de basis van dit gesprek.

### De Arbeidsdeskundige Verbanen

De Arbeidsdeskundige is specialist in mens, werk en inkomen. Tijdens dit gesprek wordt met u de reden waardoor u bent vastgelopen in uw huidige werk besproken. Daarnaast bespreekt u met de Arbeidsdeskundige de realistische mogelijkheden in uw loopbaan.

### GZ-Psycholoog Verbanen

Tijdens het gesprek met de GZ-Psycholoog wordt aandacht besteed aan uw mentale gesteldheid. Maar ook uw sociale omgeving, drijfveren en motivatie worden besproken. De eerder door u ingevulde vragenlijsten vormen de basis van dit gesprek.

Voordat u de dag afsluit en naar huis gaat bespreekt u met de Verbanencoach welke vervolgstappen van het traject u kunt verwachten, en deze toelichten. Vanzelfsprekend kunt u dan ook nog eventuele vragen stellen over het verdere verloop.

### Multidisciplinair overleg

De Bedrijfsarts, Arbeidsdeskundige en GZ-Psycholoog die u tijdens de One Day Experience heeft gesproken, zullen na uw vertrek aansluitend met de Verbanencoach in overleg gaan over hun bevindingen. Dit kan ook informatie over uw gezondheid betreffen en natuurlijk alleen als dit nodig is. De uitkomsten en adviezen worden door de Verbanencoach beschreven in een ODE-rapportage.



## Bespreken van de uitkomsten One Day Experience

Op een later moment worden door de Verbanencoach de uitkomsten en adviezen (de rapportage) van de One Day Experience met u besproken. U bent vrij om desgewenst iemand (uw partner, een goede vriend/vriendin) naar deze afspraak mee te nemen. De uitkomsten vormen de basis voor het plan van aanpak.

U krijgt de definitieve uitgebreide ODE-rapportage, inclusief plan van aanpak uitgereikt. In deze rapportage benoemen wij een aantal zaken die uitsluitend voor u van belang zijn. Uw werkgever ontvangt een kopie van deze rapportage pas **nadat u daar nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven**.

De Verbanencoach bespreekt tenslotte met u wie vanaf dat moment uw Jobcoach zal worden.



## Coaching en bemiddeling naar passend werk

Nadat duidelijk is wie u Jobcoach gaat zijn, wordt u uitgenodigd voor een intake. Tijdens deze intake wordt met u het eerder opgestelde plan van aanpak doorgenomen en wordt met u de verdere route naar werk bepaald. Van deze intake wordt een rapportage voor u opgesteld, waarvan uw werkgever een kopie krijgt. Uw toestemming voor het delen van deze rapportage is niet nodig, omdat het uitsluitend een weergave de procesvoortgang betreft. Uw werkgever heeft deze rapportage nodig om aan te tonen welke acties hij heeft ondernomen om u te helpen. Uiteraard kunt u aan uw Jobcoach aangeven als u bepaalde zaken liever niet terugziet in de rapportage voor uw werkgever; u krijgt vooraf volledig inzicht.

### De coachingsgesprekken

Gedurende de resterende looptijd van het traject, in de regel 6 maanden vanaf dit moment, gaat u met hulp van uw Jobcoach op zoek naar werk dat past bij uw gezondheid en talenten. Ook zal samen met u en uw werkgever blijvend gekeken worden of terugkeer naar uw eigen werkgever nog tot de mogelijkheden behoort.

Om dit goed te kunnen doen maakt de Jobcoach samen met u een aantal afspraken. Deels zal de begeleiding face-to-face plaatsvinden, en deels telefonisch of digitaal. De frequentie van afspraken hangt mede af van de keuze die uw werkgever heeft gemaakt voor het soort traject. In de regel vinden afspraken eens per 14 dagen plaats, maar dat kan dus verschillen per trajectsoort.

De Jobcoach gaat samen met u op zoek naar werk via verschillende kanalen. Zo kan direct worden gesolliciteerd op passende vacatures vanuit uw cliëntportal, wordt ons netwerk ingezet, gaan we op zoek naar re-integratieplekken en in sommige gevallen naar detacheringsplekken. Uitgangspunt is en blijft duurzaam werk wat past bij uw persoon.

Om uw kansen op de arbeidsmarkt te vergroten kan het voorkomen dat uw Jobcoach u vraagt om een aantal huiswerkopdrachten uit te voeren. Hiervoor zijn verschillende (digitale) tools beschikbaar, die vrijwel allemaal tot doel hebben uw bemiddelbaarheid naar werk te vergroten óf om meer inzicht te krijgen in uw ontwikkelpunten en/of coachingsbehoefte.

Wet- en regelgeving schrijft ons voor dat wij uw werkgever periodiek op de hoogte houden van de voortgang in het traject. Dat doen wij door maandelijkse tussenrapportages. Deze rapportages beperken zich tot een weergave van de voortgang. Dit kan ook betekenen dat kort wordt ingegaan op een eventuele stagnatie, hoe dat komt en welke stappen genomen (kunnen) worden om de voortgang te bevorderen. Omdat dit uitsluitend een rapportage betreft die de voortgang van het traject beschrijft, heeft u hier bij aanvang van het traject toestemming voor gegeven. Mocht u hierop terug willen komen dan kunt u dit altijd aangeven bij uw Jobcoach. Uiteraard ontvangt u ook een exemplaar van deze rapportages.

### De sollicitatietrainingen

De Verbanen Sollicitatietraining bestaat uit een aantal individuele trainingen, waarin u de kennis en vaardigheden opdoet die u nodig heeft om de arbeidsmarkt succesvol te kunnen betreden. Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met oefenen van nieuwe vaardigheden en met reflecteren op uw eigen ervaringen. De trainingen worden begeleid door uw eigen Jobcoach, die uitstekend op de hoogte is van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. De reeks wordt afgesloten met een groepstraining. Door te werken in een groep leert u met en van elkaar. De kleine groepssamenstelling garandeert persoonlijke aandacht voor elke deelnemer.

Tijdens trainingen staan we stil bij de effecten van het veranderen van werk, bij de kwaliteiten en vaardigheden die u meebrengt en leert u succesvol te solliciteren. We besteden aandacht aan de huidige arbeidsmarkt en waar u vacatures vindt, de elevator pitch, het moderne cv, de sollicitatiebrief, de voorbereiding van het sollicitatiegesprek en het sollicitatiegesprek zelf.

Ook is er uitgebreid aandacht voor het thema netwerken en de inzet van social media daarin. Er is tijdens de trainingen ruimte om te oefenen met nieuwe vaardigheden en gaat u thuis met huiswerkopdrachten aan de slag.



## **Uw privacy en uw toestemming voor de registratie, verwerking en het delen van uw gegevens**

Uw medewerking in een traject bij Verbanen is op vrijwillige basis. In het bijgevoegde document “*uw toestemming*” verzoeken wij om uw toestemming op een aantal onderdelen. Verbanen werkt in een multidisciplinair team, wat bestaat uit een Verbanencoach, Bedrijfsarts Verbanen, GZ-Psycholoog Verbanen, Arbeidsdeskundige Verbanen en een Jobcoach Verbanen. Over de rolverdeling in een traject heeft u eerder in dit document alles kunnen lezen.

Om een goede samenwerking binnen dit team mogelijk te maken is het noodzakelijk dat de leden van dit team onderling gegevens over u mogen uitwisselen. Ook stellen wij uw werkgever periodiek op de hoogte van de voortgang van uw traject. Ook daarvoor is uw toestemming nodig.

De professionals van Verbanen kunnen niet starten zonder uw akkoord op de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel. In het kader van de richtlijnen omtrent de privacywetgeving volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verzoeken wij u vriendelijk, indien akkoord, dit toestemmingsformulier te ondertekenen en retour te doen aan uw werkgever.

Als bedrijfs onderdeel van Arbo Unie legt Verbanen alleen de persoonsgegevens vast, die we nodig hebben voor het uitvoeren van onze (wettelijke) taken. De professionals gaan met grote zorg om met de aanwezige persoonsgegevens. Onze professionals volgen naast privacywetgeving ook de geldende richtlijnen en protocollen. Met regelmaat wordt hier door derden op gecontroleerd. We beschikken over de benodigde certificeringen, zoals ISO 27001. Wilt u meer weten hoe Verbanen omgaat met uw privacy, lees dan het privacyreglement van Verbanen: [verbanen.nl/privacy](https://verbanen.nl/privacy).

Door middel het ondertekenen van het [machtigingsformulier](#) geeft u ons akkoord op het volgende:

- U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Verbanen zal u in dat geval informeren wat de gevolgen zijn voor de dienstverlening.
- U heeft kennisgenomen en begrijpt wat u kunt verwachten van een Verbanentraject, door middel van het lezen van dit document “*wat kunt u verwachten van Verbanen*”. U begrijpt dat het multidisciplinaire team van Verbanen onderling uw vertrouwelijke persoonsgegevens mogen delen met elkaar.
- Indien een 2e spoor re-integratietraject of Haalbaarheidsonderzoek van toepassing is, gaat u akkoord met het gegeven dat uw werkgever en/of uw arbodienstverlener uw Inzetbaarheidsprofiel (IZP), het Arbeidsdeskundig rapport en andere relevante stukken uit uw re-integratiedossier deelt met het multidisciplinaire team van Verbanen.
- Voor het delen van de Intakerapportage en de One Day Experience rapportage met uw werkgever, arbodienst\* en het multidisciplinaire team van Verbanen zal apart om uw instemming worden gevraagd door uw Verbanencoach. na deze met u besproken te hebben.
- U gaat akkoord dat uw Verbanencoach informatie en gegevens, opgedaan tijdens de intake inclusief relevante stukken, deelt met het multidisciplinaire team van Verbanen ter voorbereiding op de onderzoeksdag (de One Day Experience).
- U gaat akkoord met maandelijks een tussentijdse rapportage aan uw werkgever en, in geval van 2e spoor of haalbaarheidsonderzoek, uw arbodienst\*. Deze rapportage bevat uitsluitend een weergave van de procesvoortgang.
- Voor het delen van de Eindrapportage met uw werkgever en arbodienst\*, zal de Jobcoach apart om uw instemming vragen.

## Wat kunt u verwachten van Verbanen? Informatie bestemd voor werknemers in re-integratie 2e spoor Premium en Basis

*\*Indien uw traject een 2e spoor re-integratie of haalbaarheidsonderzoek betreft delen wij de rapportages, nadrukkelijk na uw toestemming, met uw arbodienst. Indien het een outplacementtraject betreft, worden deze rapportages niet met uw arbodienst gedeeld.*

Als u hierover vragen heeft, of inhoudelijk iets niet helemaal begrijpt dan verzoeken wij u om telefonisch contact op te nemen met uw Verbanencoach. Hij/zij is graag bereid u hier een nadere uitleg op te geven.

### Downloaden van uitgebreide informatiebrochures

Voor de uitgebreide informatiebrochures kunt u de werknemer/particulier-varianten downloaden vanaf onze website. U treft deze brochures op [verbanen.nl/downloads-toegang](http://verbanen.nl/downloads-toegang).



#### Meer weten?

Wilt u meer weten over wat Verbanen voor u kan betekenen? Ga dan naar [www.verbanen.nl](http://www.verbanen.nl), neem contact op via [info@verbanen.nl](mailto:info@verbanen.nl) of bel (088) 2726 272.